

# Privacy- en Cookiebeleid van Wemmel Tools

**Laatst bijgewerkt: 30 september 2025**

## 1. Algemeen

Wemmel Tools hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Door gebruik te maken van onze website [www.wemmeltools.be](http://www.wemmeltools.be) en/of onze diensten gaat u akkoord met dit Privacy- en Cookiebeleid.

---

## 2. Wie zijn wij?

### Wemmel Tools

Preenakker 9-11

1785 Merchtem, België

E-mail: [order@wemmeltools.be](mailto:order@wemmeltools.be)

Telefoon: 0471 328 633

Ondernemingsnummer: (gelieve in te vullen indien gewenst)

---

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die automatisch worden verzameld tijdens uw gebruik van de website:

### Door u verstrekt:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsinformatie (optioneel)
- Gegevens voor facturatie en verzending
- Inloggegevens voor uw klantaccount
- Voorkeuren voor nieuwsbriefinschrijving

### Automatisch verzameld (via cookies of derden):

- IP-adres
  - Browser- en apparaatgegevens
  - Pagina's die u bezoekt
  - Bezoektijd en -duur
  - Via Google Analytics en soortgelijke tools
-

#### 4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestellingen te verwerken en te leveren
- Om klantaccounts te beheren en toegang te verlenen tot ons platform
- Voor klantenservice en opvolging
- Voor boekhoudkundige en administratieve doeleinden
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en promoties (mits toestemming)
- Voor statistische analyses en verbetering van onze website (via Google Analytics)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

---

#### 5. Nieuwsbrieven via Mailchimp

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, geven wij uw e-mailadres door aan **Mailchimp**, een externe e-mailmarketingservice.

- U ontvangt enkel nieuwsbrieven indien u hier expliciet toestemming voor gaf (opt-in).
- U kunt zich steeds uitschrijven via de link onderaan elke mail.

Mailchimp verwerkt uw gegevens volgens hun eigen privacybeleid en is gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework.

---

#### 6. Klantenaccounts

U kunt optioneel een klantaccount aanmaken op onze webshop. Deze accounts worden beveiligd met een wachtwoord en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door u als klant. Via uw account krijgt u toegang tot uw bestelgeschiedenis, adresgegevens en voorkeuren.

Wij raden u aan om uw wachtwoord vertrouwelijk te houden en niet met derden te delen.

---

#### 7. Cookies

Onze website gebruikt cookies om uw gebruikservaring te verbeteren.

##### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of toestel worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

##### Welke cookies gebruiken wij?

Type	Doel	Voorbeelden
<b>Functionele cookies</b>	Nodig voor basisfuncties zoals inloggen, winkelwagentje, taalvoorkeuren.	Sessiecookies
<b>Analytische cookies</b>	Helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken.	Google Analytics
<b>Marketingcookies</b>	Gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties of retargeting (niet actief tenzij vermeld).	Mailchimp trackingpixels, Google Ads (optioneel)

## **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om websiteverkeer en gedrag van bezoekers te analyseren.

Uw IP-adres wordt geanonimiseerd.

Google verwerkt deze gegevens conform hun eigen Privacybeleid.

U kunt zich afmelden voor Google Analytics via:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Cookie-instellingen beheren**

Bij eerste bezoek aan onze site krijgt u de keuze om cookies te aanvaarden of weigeren.

U kunt nadien uw voorkeuren steeds wijzigen via uw browserinstellingen.

---

## **8. Met wie delen wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden enkel gedeeld met betrouwbare derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld:

- **Mailchimp** (nieuwsbriefverzending)
- **Betaalproviders** (zoals Mollie, Stripe...)
- **Leveranciers en transporteurs** (voor verzending van bestellingen)
- **Boekhoudsoftware of accountant**
- **Webhostingprovider**
- **Google (Analytics)**

Met alle externe verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG.

---

## **9. Bewaartermijn van uw gegevens**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn, of zolang als wettelijk vereist.

Bijvoorbeeld:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
  - Nieuwsbriefgegevens: tot u zich uitschrijft
  - Inactieve klantaccounts: maximaal 5 jaar
- 

## **10. Beveiliging van uw gegevens**

Wemmel Tools neemt alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang.

Voorbeelden: versleutelde verbinding (SSL), wachtwoordbeveiliging, toegangscontrole.

---

## **11. Uw rechten als betrokkene**

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw gegevens op te vragen (gegevensoverdraagbaarheid)

- Uw toestemming in te trekken (bv. nieuwsbrief)

Een verzoek indienen? Stuur een mail naar [order@wemmeltools.be](mailto:order@wemmeltools.be). We behandelen dit binnen 30 dagen.

---

## **12. Wijzigingen aan dit beleid**

We kunnen dit beleid bijwerken. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij belangrijke wijzigingen brengen we u actief op de hoogte.

---

Heb je vragen of opmerkingen over dit beleid?

Neem gerust contact met ons op via [order@wemmeltools.be](mailto:order@wemmeltools.be) of bel ons op 0471 328 633.